รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ประจำปี พ.ศ. 2561

จังหวัดสระแก้ว

"เมืองชายแดนแห่งความสุข ถิ่นเกษตรปลอดภัย แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และอารยธรรมโบราณ เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วมั่นคง"



บทสรุปผู้บริหาร

1. แนะนำหน่วยงานในภาพรวม

จังหวัดสระแก้ว เป็นจังหวัดเล็กๆ ตั้งอยู่ภาคตะวันออกของประเทศไทย อยู่ห่างจากกรุงเทพ 237 กิโลเมตร เป็นแหล่งปลูกพืชพลังงาน ได้แก่ อ้อย มันสำปะหลัง และพืชผลทางการเกษตรจำนวนมาก จังหวัดสระแก้วมีเนื้อที่ประมาณ 7,195.436 ตารางกิโลเมตร แบ่งพื้นที่การปกครองเป็น 9 อำเภอ ตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ที่มีความได้เปรียบ เพราะตั้งอยู่ใกล้ท่าเรือแหลมฉบังและกรุงเทพฯ มีจุดผ่านแดนถาวรบ้านคลองลึก ซึ่งถือเป็นประตูการค้าที่ใหญ่ที่สุดของประเทศไทยกับประเทศกัมพูชา และตลาดโรงเกลือ ซึ่งเป็นแหล่งจำหน่ายสินค้ามือสองที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาค นอกจากนี้ จังหวัดสระแก้วยังตั้งอยู่ในระเบียงเศรษฐกิจตอนใต้ที่เชื่อมโยง กรุงเทพฯ-สระแก้ว-พนมเปญ-โฮจีมินห์ซิตี้-วังเตา สามารถขนส่งสินค้าไปยังท่าเรือหรือขนส่งสินค้าเข้าไปยังกรุงพนมเปญและเวียดนามตอนใต้ได้อย่างสะดวก โดยมีพรมแดนติดกับประเทศกัมพูชา เป็นระยะทางประมาณ 165 กิโลเมตร มีจุดผ่านแดนที่สำคัญ 4 จุด ประกอบด้วย จุดผ่านแดนถาวร 2 แห่ง และจุดผ่อนปรนการค้า 2 แห่ง มีชายแดนติดกับจังหวัดบันเตียเมียนเจย ของประเทศกัมพูชา ซึ่งรัฐบาลกัมพูชาได้มีการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษขึ้นมา 2 แห่ง คือ เขตเศรษฐกิจพิเศษปอยเปต-โอเนียง และเขตเศรษฐกิจพิเศษ Sanco-Poipet

นอกจากนี้จังหวัดสระแก้วยังเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม โดยจะเห็นได้จากกลุ่มปราสาทโบราณที่มีมากมายอยู่ทั่วจังหวัด เช่น ปราสาทสด็กก๊อกธม ปราสาทเขาน้อย เขารัง และช่องสระแจง บอกเล่าเรื่องราวประวัติศาสตร์ความรุ่งเรืองของแผ่นดินในอดีตให้แก่คนรุ่นหลัง และยังมีทรัพยากรธรรมชาติอันอุดมสมบูรณ์ เช่น อุทยานแห่งชาติปางสีดา และอุทยานแห่งชาติตาพระยา สำหรับในส่วนของเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วถือเป็นจังหวัดต้นแบบที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่นที่สุด (Quick win) โดยได้ดำเนินการในพื้นที่ 4 ตำบล ของ 2 อำเภอ ได้แก่ ตำบลผักขะ อำเภอวัฒนานคร ตำบลบ้านด่าน, ตำบลป่าไร่ และตำบลท่าข้าม อำเภออรัญประเทศ รวมพื้นที่ 207,500 ไร่ หรือคิดเป็น 332 ตร.กม.

วิสัยทัศน์ "เมืองชายแดนแห่งความสุข ถิ่นเกษตรปลอดภัย แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและอารยธรรมโบราณ เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วมั่นคง"

ประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้และสภาพแวดล้อมของประชาชนให้สามารถปรับตัว ประกอบอาชีพและมีสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงปัจจัยและกระบวนการผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยให้ได้คุณภาพมาตรฐานสากล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว ให้มีความปลอดภัย และปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกเสริมสร้างสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและเชื่อมโยงอารยธรรมโบราณ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพระบบโครงสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมการค้า การลงทุน พัฒนาเศรษฐกิจ การบริหารจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อรองรับการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างความมั่นคงเพื่อการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดน

2. การดำเนินการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อรองรับการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ที่หน่วยงานเห็นว่ามีความโดดเด่น

มิติที่ 1 ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

จังหวัดสระแก้วได้นำยุทธศาสตร์ชาติมาเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนา โดยเน้นระบบการทำงานแบบบูรณาการทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สื่อมวลชน และภาคประชาสังคม โดยตรวจสอบความซ้ำซ้อนและปรับภารกิจและพันธกิจของหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ในเชิงบูรณาการมีการถ่ายโอนภารกิจให้ภาคส่วนอื่นรับไปดำเนินงาน เปิดโอกาสให้ทุกๆ ภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม มีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างส่วนราชการ/หน่วยงาน ได้มีโอกาสพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและหารือข้อราชการอย่างสม่ำเสมอ เน้นการให้บริการแบบบูรณาการและเบ็ดเสร็จ มีศูนย์บริการแบบ One stop service เช่น ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุนเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว (OSS) ศูนย์เบ็ดเสร็จด้านแรงงาน สาธารณสุขรองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว และศูนย์แรกรับเข้าทำงานและสิ้นสุดการจ้างจังหวัดสระแก้ว เป็นต้น มีการเชื่อมโยงการทำงานอย่างเป็นเอกภาพ (Open & Connected Government) ตั้งแต่การรับนโยบายจากส่วนกลาง การริเริ่มนโยบายของจังหวัดให้สอดรับกับนโยบายดังกล่าวเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในส่วนภูมิภาค และถ่ายทอดลงไปยังส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกัน รวมถึงมีการจัดความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างให้สอดรับกับการทำงานแนวระนาบ เช่น การดำเนินงานในลักษณะของคณะทำงาน คณะกรรมการ หรือชุดเฉพาะกิจ เช่น ชุดปฏิบัติการพิเศษ หน่วยเคลื่อนที่เร็ว เช่น มีการแต่งตั้ง ชุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครองจังหวัดสระแก้ว (สระแก้วพิทักษ์-ราษฎร์) เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อย อีกทั้งส่วนราชการของจังหวัดสระแก้วมีนโยบายมุ่งเน้นการทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลได้ ตรวจสอบได้ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มีการแบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน โดยบนเว็บไซต์จังหวัดสระแก้วจะเป็นแหล่งรวมข้อมูลทั่วไปของทั่วทั้งจังหวัด มีข้อมูลให้ส่วนราชการ และประชาชนสามารถทราบและนำข้อมูลไปใช้ มีการเปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วม และรับโอนภารกิจไปดำเนินการแทนได้

มิติที่ 2 ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

จังหวัดสระแก้วเป็นส่วนราชการที่ทำงานเชิงรุก มองไปข้างหน้าโดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในพื้นที่เป็นหลัก เน้นการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนแบบเชิงรุก เช่น การจัดกิจกรรม **"หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้แก่ประชาชน"** ตามโครงการสระแก้วผูกใจประสานให้บริการประชาชน เพื่อให้ส่วนราชการ/หน่วยงานได้สัมผัสและเข้าใจถึงวิถีชีวิตของชาวบ้าน โดยได้นำงานหรือบริการต่างๆ ไปให้บริการแก่ประชาชนในแต่ละพื้นที่หมุนเวียนกันไป รวมทั้งปรับรูปแบบและวิธีการดำเนินการของภาครัฐให้มีลักษณะ ที่เบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ มีความร่วมมือกับภาคีอื่นๆ มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐ สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหาร (Participation and engagement) เพราะเมื่อประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของภาครัฐโดยใช้ข้อมูลได้ ก็จะช่วยให้เกิดการสะท้อนความคิดเห็นกลับไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการบริการสาธารณะที่ตอบโจทย์ความต้องการประชาชน เพื่อให้สามารถใช้บริการภาครัฐได้ตลอดเวลา ผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น ติดต่อด้วยตนเอง สายด่วน mobile Application เว็บไซต์ เป็นต้น

มิติที่ 3 ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

จังหวัดสระแก้วเป็นส่วนราชการที่ทำงานเชิงรุก มีแผนเตรียมการไว้ล่วงหน้าสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยมีการวิเคราะห์ความเสี่ยง เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ได้อย่างทันเวลา มีความคล่องตัว ไม่ยึดติดกับโครงสร้างองค์กรและระบบราชการแบบเดิม ทำงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใสและยืดหยุ่น มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนในการทำงาน นำกรณีศึกษามาประยุกต์องค์ความรู้มาปรับใช้ในการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัล พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและไม่สามารถคาดเดาได้ มีการเชิญชวนส่วนราชการประเมินสถานะหน่วยงานเพื่อการปรับปรุงองค์การอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ส่วนราชการและบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบแนวคิด รูปแบบวิธีการทำงาน พัฒนาความรู้ที่ทันสมัย เทคโนโลยีสมัยใหม่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ให้ส่วนราชการได้ประชุมร่วมกันได้แสดงความคิดเห็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาความรู้และให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. การสานพลังของทุกภาคส่วน โดยอาศัยความร่วมมือในการพัฒนาจังหวัดสระแก้วไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองในรูปแบบประชารัฐ เน้นการทำงานเป็นทีม ภายใต้กรอบแนวคิดและค่านิยมสร้างสรรค์ของจังหวัดสระแก้วที่ว่า **"ยึดมั่นความดี มีศีลธรรม ทำงานเป็นทีม สู่ความสำเร็จ"** และมีการ**ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง** (Citizen-Centric Government) โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสำรวจความต้องการและปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อจัดทำเป็นแผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ

2. การสร้างนวัตกรรม และคิดค้นวิธีการในการศึกษาเรื่องใหม่ๆ ในการหาแนวทางแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือแนวทางในการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของประชาชน เช่น การผลักดันให้เกษตรกรเป็น smart farmer โดยสนับสนุนและส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้บริหารจัดการ เพิ่มผลผลิตและช่วยลดต้นทุน การผลักดันให้เกิดนวัตกรรมทางความคิดด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน เป็นต้น

3. การปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีเข้ามามีบทบาทสำคัญมากในชีวิตเริ่มตั้งแต่การปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้รับบริการ นั่นคือประชาชนให้มากยิ่งขึ้น โดยยึดจุดมุ่งหมายคือการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เพื่อให้ระบบราชการจังหวัดสระแก้วเป็นที่พึ่งและไว้วางใจได้ เช่น ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว การให้บริการประชาชนเพื่อลดขั้นตอนในการเข้ารับบริการจากหน่วยงานภาครัฐด้วย Application บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ การให้บริการอินเตอร์เน็ตไร้สาย (Wi-fi) บริเวณศูนย์ราชการจังหวัดสระแก้ว การลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินการด้านการเงินโดยการใช้ธุรกรรมผ่านระบบเน็ตแบงค์กิ้ง เพื่อรองรับการเป็นสังคมไร้เงินสด การให้ข้าราชการประชุมผ่านระบบ VDO Conference เป็นต้น

จังหวัดสระแก้ว มุ่งเน้น**การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต:** มุ่งเน้นการพัฒนาโดยยึดคนเป็นศูนย์กลาง โดยจัดทำโครงการสระแก้วเมืองแห่งความสุข ภายใต้ 4 ดี วิถีพอเพียง (Sa Kaeo Happiness Model) เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกมิติ ด้านการบูรณาการทุกภาคส่วนให้เข้ามามีส่วนร่วมทำงานยึดประชาชนและพื้นที่เป้าหมายร่วมกัน เพื่อให้ประชาชนเป็นคนดี สุขภาพดี รายได้ดี และสิ่งแวดล้อมดี บนฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เน้นการแก้ไขตามปัญหาตามบริบทของแต่ละพื้นที่เป็นหลัก เพื่อนำไปสู่ "ตำบลแห่งความสุข ภายใต้ 4 ดี วิถีพอเพียง" "กองทุนเงิน 10 บาท ช่วยบ้าน 10 หลัง จังหวัดสระแก้ว" เพื่อปรับปรุงที่อยู่อาศัยที่มีสภาพชำรุดทรุดโทรมให้แก่ผู้พิการและมีฐานะยากจน รวมทั้ง โครงการไทยนิยม ยั่งยืนเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างยั่งยืน ในทุกๆ ด้าน ทั้งเศรษฐกิจ สังคม รวมถึงความมั่นคง เป็นการจัดสรรงบประมาณลงไปในแต่ละพื้นที่อย่างเท่าเทียม ตามความต้องการของประชาชน เพื่อลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในประเทศ พร้อมกับให้ประชาชนตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในการมีส่วนร่วมพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการสนับสนุนการดำเนินโครงการพัฒนาด้านสังคม

1.ประชาชนมีการพัฒนาคุณภาพชีวิตในทุกมิติ (คนดี สุขภาพดี รายได้ดี และสิ่งแวดล้อมดี)

2. มีการบูรณาการภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคประชาชน ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม-สื่อมวลชน และภาควิชาการ

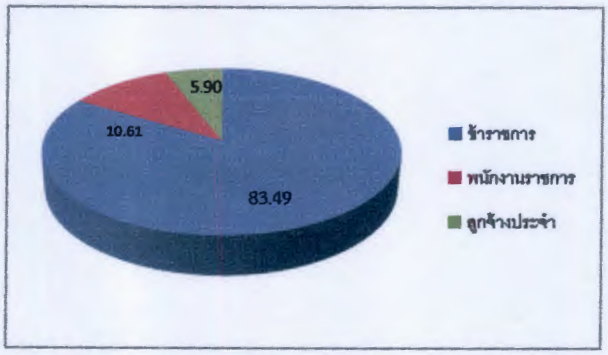
(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

-ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในส่วนราชการเป็นอย่างไร?

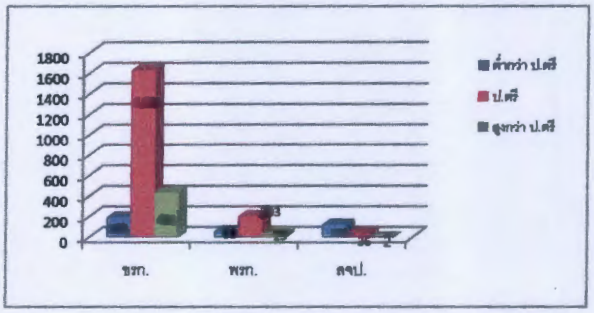
บุคลากรของจังหวัดสระแก้ว ประกอบด้วยส่วนราชการประจำจังหวัด 33 ส่วนราชการ ซึ่งปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบราชการที่กำหนด และมีความหลากหลายในด้านสายงานที่แตกต่างไปตามลักษณะของงานด้านการปฏิบัติและภารกิจ

-มีการจำแนกบุคลากรหรือพนักงานออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง?

จังหวัดสระแก้ว มีบุคลากรจำแนกออกเป็นกลุ่มและประเภท ประกอบด้วย จำนวนบุคลากรทั้งสิ้น 2,695 คน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มข้าราชการ 2,250 คน กลุ่มลูกจ้างประจำ 159 คน และกลุ่มพนักงานราชการ 286 คน อายุเฉลี่ย 40 ปี อายุราชการเฉลี่ย 19 ปี จำแนกตามประเภท ดังนี้



ตารางแสดง จำนวนบุคลากรในสังกัดจังหวัดสระแก้ว



ตารางแสดง ระดับการศึกษาของบุคลากรในสังกัดจังหวัดสระแก้ว

จังหวัดสระแก้ว ได้แบ่งกลุ่มบุคลากร ประกอบด้วย **กลุ่มข้าราชการ**จะเริ่มต้นใน 2 สายงาน คือ สายงานวิชาการ เริ่มต้นที่วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก สายงานทั่วไป เริ่มต้นที่วุฒิการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามมาตรฐานตำแหน่งของ ก.พ. กลุ่มพนักงานราชการ มีข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาโดยเริ่มต้น คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ตามมาตรฐานประจำตำแหน่งของ ก.พ. หรือตามมาตรฐานของหน่วยงาน **กลุ่มลูกจ้างประจำ** มีข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาโดยเริ่มต้น คือ ประถมศึกษาปีที่ 6 (ป.6) มัธยมศึกษาตอนตอน (ม.3) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

โดยให้ความสำคัญที่ทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของส่วนราชการ ดังนี้

1.จังหวัดสระแก้ว และส่วนราชการมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรแต่ละคนตามบทบาทหน้าที่และภารกิจของส่วนราชการ โดยมีการมอบอำนาจและมอบหมายภารกิจตามความถนัดและความเหมาะสม ในทุกระดับเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ คล่องตัว และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อระบบราชการ และประชาชน

2.มีระบบการทำงานที่มีการสั่งสมประสบการณ์มายาวนาน (ตำแหน่ง ผวจ./รอง ผวจ. หน.ส่วนราชการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และข้าราชการในตำแหน่งเชี่ยวชาญ, ชำนาญการพิเศษ เป็นต้น) ที่มีความเข้มแข็งเป็นมืออาชีพ การทำงานแบบมีส่วนร่วม มีศักดิ์ศรี โปร่งใส มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยยึดถือ **ค่านิยม**ในการปฏิบัติงานคือ **"ยึดมั่นความดี มีศีลธรรม ทำงานเป็นทีม สู่ความสำเร็จ"** เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการปฏิบัติราชการแก่ประชาชน และตนเอง

3.มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส มีการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีการพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมความก้าวหน้า

รวมทั้งจังหวัดสระแก้ว (ส่วนราชการ) มีการส่งเสริม สนับสนุนการทำงานด้านสุขภาพ โดยมีโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ทุกปี/ กิจกรรม 5 ส/กิจกรรมนันทนาการมหกรรมกีฬาของจังหวัด สวนสุขภาพ เลนจักรยาน (Bicycle Lanes) ภายในบริเวณศูนย์ราชการจังหวัด ด้านความปลอดภัย มีเวรยามดูแลรักษาความปลอดภัยและมีกล้องวงจรปิด และความเสี่ยงภัย การซ้อมแผนการระงับอัคคีภัยภายในอาคารศาลากลางจังหวัดสระแก้ว แผนเสมือนจริง (Dry Run) เป็นประจำทุกปี

ความโดดเด่นของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2561

1. การจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์

จังหวัดสระแก้ว ได้สำรวจข้อมูลบุคลากรในส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด จำนวน 33 หน่วยงาน ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ จำนวน 2,695 คน เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ซึ่งเมื่อพิจารณาจากยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดและความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ในหมวดลักษณะสำคัญขององค์การแล้ว จังหวัดสระแก้วเป็น **"เมืองการค้าชายแดนมุ่งสร้างพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ"** ซึ่งจะมีนักลงทุนสนใจมาลงทุนในพื้นที่ของจังหวัด รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และขยายฐานการลงทุนไปยังประเทศเพื่อนบ้านและติดต่อกับชาติอื่นๆ มากขึ้น จึงจำเป็นจะต้องมีบุคลากรเพียงพอ ที่มีความรู้ด้านกฎหมาย ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ด้านการค้า การลงทุน และอื่นๆ เพื่อให้สอดรับกับการวางแผนกำลังคนเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อบทบาทภารกิจและยุทธศาสตร์ในปัจจุบันที่มีทั้งระยะสั้น (เร่งด่วน) และระยะยาว จากการวิเคราะห์อัตรากำลังของจังหวัด (หน่วยงาน)แล้ว หากมีอัตรากำลังไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานให้บรรลุยุทธศาสตร์จังหวัด จะใช้วิธีการจ้างเหมาบริการมาปฏิบัติงานเพิ่มเติม ซึ่งจะพิจารณาคัดเลือกกำหนดคุณวุฒิและคุณสมบัติและจำนวนให้ตรงกับความต้องการของหน่วยงานหรือในกรณีที่ต้องการอัตรากำลังข้าราชการเพิ่มเติม ส่วนราชการในระดับจังหวัดจะขอรับการสนับสนุนการกำหนดตำแหน่งหรือกรอบอัตรากำลังเพิ่มเติมจากส่วนกลาง หรือในกรณีที่มีลูกจ้างประจำเกษียณหรือลาออก ก็ขอรับการสนับสนุนตำแหน่งพนักงานราชการทดแทน ทำให้สามารถวางแผนอัตรากำลังทดแทนในอนาคตได้

จังหวัดสระแก้วได้นำผลการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังมาใช้ในการวางแผนกำลังคน โดยได้กำหนดไว้ดังนี้ 1.ระยะเร่งด่วน โดยการจ้างลูกจ้างเหมาบริการมาช่วยปฏิบัติงาน และ 2.ระยะสั้น ได้มีการกำหนด/ปรับในตำแหน่ง **"พนักงานราชการ"** หรือขอตำแหน่งเพิ่ม โดยเน้นการจ้างบุคลากรตามหลักสมรรถนะ และหลักผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นการปฏิบัติงานที่หลากหลายตั้งแต่ระดับปฏิบัติจนถึงระดับเชี่ยวชาญ และใช้ **"ระบบสัญญาจ้าง"** ในการบริหารงบประมาณด้านบุคลากร และการบริหารกำลังคนให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความจำเป็นตามเงื่อนไขการทำงาน สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลายของประชาชน เช่น สำนักงานจังหวัดสระแก้ว ขอตำแหน่งนักวิเทศสัมพันธ์มาปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดน และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว ตำแหน่งพนักงานราชการ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งทั้ง 2 ตำแหน่ง มีอัตรากำลังประมาณ 921 คน โดยพนักงานกระทรวงฯ ที่มีตำแหน่งและลักษณะงานเช่นเดียวกับข้าราชการอาจได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้บังคับบัญชาหรือทำหน้าที่ในลักษณะ/เสมือนกันกับข้าราชการ ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามมติคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงกำหนด และมีการกำหนดสิทธิประโยชน์ต่างๆ เช่น การลาคลอดบุตร การลาพักผ่อน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และถ้าพนักงานฯ รายใดมีผลการประเมินการปฏิบัติงานที่โดดเด่นจะได้รับการพิจารณาเพิ่มค่าจ้าง รวมทั้งมีการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฯ ให้นำหลักสูตรการพัฒนาข้าราชการมาปรับใช้เพื่อรองรับความก้าวหน้าต่อไป

สำหรับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ปีละ 2 ครั้ง ประเมิน 2 องค์ประกอบ คือ ผลสัมฤทธิ์ของงานร้อยละ 70 และพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ ร้อยละ 30 โดยการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานกำหนดจากการถ่ายทอดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของจังหวัด(ผู้บริหาร) ลงสู่ระดับหน่วยงานและบุคคล รวมทั้งมีการเชื่อมโยงผลการประเมินเพื่อนำไปพิจารณาเลื่อนเงินเดือน/ค่าจ้าง/ค่าตอบแทน ตลอดจนได้นำผลการประเมินการปฏิบัติราชการเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนด้านการพัฒนาบุคลากรต่อไป นอกจากนี้ จังหวัด ยังพิจารณาให้ความสำคัญในการสร้างขวัญกำลังใจ รวมทั้งการยกย่องชมเชยบุคลากรที่สร้างคุณค่าและประโยชน์ให้กับจังหวัดที่มีผลการ

ปฏิบัติงานที่โดดเด่นหรือสนับสนุนยุทธศาสตร์ของจังหวัด ทั้งในรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน เช่น พิจารณาเลื่อนเงินเดือนในโควตากลางพิเศษ เพิ่มเติมจากการเลื่อนเงินเดือนในโควตาปกติ เป็นต้น รวมทั้งมีการส่งเสริมและสนับสนุนความก้าวหน้าของบุคลากร เช่น การอนุญาตให้ข้าราชการลาศึกษา ฝึกอบรม เพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามแหน่งที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับสูงขึ้น

2. ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

จังหวัดสระแก้ว ได้ให้ความสำคัญในด้านการสร้างบรรยากาศการทำงาน โดยปรับปรุงอาคารสถานที่ทำงาน และรักษาความสะอาดให้ถูกสุขอนามัยอย่างสม่ำเสมอ สำหรับด้านความปลอดภัยในการทำงาน ได้มีการซ้อมแผนการระงับอัคคีภัย ภายในอาคารศาลากลางจังหวัดสระแก้ว แผนเสมือนจริง (Dry Run) เป็นประจำทุกปี ในด้านสุขภาพ มีโครงการตรวจสุขภาพประจำปีของแต่ละหน่วยงาน สวนสุขภาพ เลนจักรยาน (Bicycle Lanes) ภายในบริเวณศูนย์ราชการจังหวัด รวมทั้ง มีการจัดกิจกรรมสันทนาการ เช่น การจัดแข่งขันมหกรรมกีฬาภายในหน่วยงานราชการจังหวัดสระแก้วให้กับบุคลากรในทุกระดับ เป็นต้น

ประกอบกับจังหวัดมีโครงสร้างขององค์กรที่ชัดเจน ประกอบด้วย ส่วนราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีกลไกและเครือข่าย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานครอบคลุมทั้งจังหวัด มีระบบการทำงานที่เอื้อในการทำงาน เช่น เครื่องมืออุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการทำงาน และการสื่อสารที่รวดเร็ว ทันสมัย ทั้งในระดับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ รวมทั้ง การบูรณาการทำงานเชิงรุก เช่น การออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ด้วยโครงการ **"หน่วยงานบำบัดทุกข์ บำรุงสุขสร้างรอยยิ้มให้ประชาชน"** และโครงการ **"สระแก้วผูกใจประสานให้บริการประชาชน"** เป็นประจำทุกเดือน มีศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านแรงงาน สาธารณสุข รองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว และศูนย์แรกรับเข้าทำงานและสิ้นสุดการจ้างจังหวัดสระแก้ว

โดยผู้บริหารของจังหวัดสระแก้ว มีการมอบอำนาจให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนกลางที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในเขตจังหวัด และนายอำเภอ ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว โดยมีอำนาจในการสั่งการอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการหรือการดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ คล่องตัว และเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อระบบราชการ และประชาชน และมีผังโครงสร้าง ขอบเขต และการมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลที่ชัดเจนที่ในระดับผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และยังให้ความสำคัญกับกระบวนการทำงานเป็นทีม เช่น การขับเคลื่อนของผู้บริหารจังหวัด โดยคณะทำงานบูรณาการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดสระแก้ว คณะกรรมการ/คณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ 4.0 จังหวัดสระแก้ว เพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของจังหวัดสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับกระบวนการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในลักษณะของคณะกรรมการ/คณะทำงานร่วมระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ท้องถิ่น ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน เช่น คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนจังหวัดสระแก้ว (กรอ.) คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการจังหวัดสระแก้ว (ก.บ.จ.) คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดสระแก้ว (ก.ธ.จ.) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชน เอกชน และท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของจังหวัด รวมถึงโครงการ To Be number One จังหวัดสระแก้ว

ซึ่งปัจจุบันอยู่ในระดับเพชร (ระดับประเทศ) และได้เตรียมความพร้อมเพื่อเข้ารับการประเมินในระดับที่สูงขึ้น ตลอดจนการสนับสนุนบุคลากรภาครัฐและประชาสมัครเป็นอาสาสมัครในโครงการจิตอาสา **"เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ"** เพื่อเป็นเครือข่ายในการสนับสนุนการขับเคลื่อนงานของจังหวัด

รวมทั้ง มีระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับจังหวัด (Province Personnel Information System:PPIS) เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการบริหารจัดการเกี่ยวกับข้าราชการและลูกจ้างประจำระดับจังหวัด

3. การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ

จังหวัดสระแก้ว มีระบบการทำงานที่มีการสั่งสมประสบการณ์มายาวนาน (ตำแหน่ง ผวจ./รอง ผวจ. หน.ส่วนราชการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และข้าราชการในตำแหน่งเชี่ยวชาญ, ชำนาญการพิเศษ เป็นต้น) ที่มีความเข้มแข็งเป็นมืออาชีพ การทำงานแบบมีส่วนร่วม มีศักดิ์ศรี โปร่งใส มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้ง ได้กำหนดค่านิยมในการปฏิบัติงานคือ **"ยึดมั่นความดี มีศีลธรรม ทำงานเป็นทีมสู่ความสำเร็จ"** เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการปฏิบัติราชการแก่ประชาชนและตนเอง โดยมีช่องทางการสื่อสารเพื่อสร้างวัฒนธรรมของจังหวัดในการทำงานในทุกระดับ เช่น การประชุมกรมการจังหวัด (ผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ) ระบบพี่เลี้ยง (หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายและผู้ปฏิบัติ) และระบบพี่สอนน้อง (เพื่อนร่วมงาน)

4. ระบบการพัฒนาบุคลากร

จังหวัดสระแก้ว ได้มีการส่งเสริม สนับสนุน และให้ความสำคัญบุคลากร ในระดับผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรมเชิงปฏิบัติการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เช่น หลักสูตร "**ผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ** (Digital Leadership for Executive Level)" หลักสูตรนักปกครองระดับสูง (นปส.) (ผู้บริหารระดับสูง/ต้น) หลักสูตรการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานสำหรับข้าราชการระดับต้น (ชำนาญการ) หลักสูตรการเพิ่มประสิทธิภาพการเขียนหนังสือราชการ (ปฏิบัติงาน) ฯลฯ โดยจัดทำหลักสูตรเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเขียนหนังสือราชการและรายงานการประชุมขึ้น เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและพัฒนาทักษะด้านการเขียนหนังสือราชการและรายงานการประชุมตามกฎหมายว่าด้วยงานสารบรรณให้แก่บุคลากรในสังกัด ที่สอดคล้องกับความต้องการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด มีแผนกลยุทธ์การพัฒนาบุคคล (HR Scorecard) และความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรของจังหวัด โดยมีการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรซึ่งมีวิธีการพัฒนาบุคลากรทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ประกอบกับยังส่งเสริม/สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาและนำความรู้ ทักษะที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่ง รวมทั้ง มีการสรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและนำมาเผยแพร่ แบ่งปันความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานผ่านช่องทางเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ ตลอดจนมีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร เช่น แผนป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี ที่มีความสอดคล้องกับความต้องการที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

****